

**Essen, den 18. Mai 2005**

## **Q.E.D. - Pressemitteilung 7**

# **Q.E.D. startet Befragung zur Entwicklung eines Qualitätsintegrations-Tools**

## **Die Qualitätsinitiative E-Learning in Deutschland (Q.E.D.) untersucht das Qualitätsmanagement in der Praxis und den Bedarf an toolbasierter Unterstützung**

Dem Qualitätsmanagement wird in der Aus- und Weiterbildung zunehmend an Bedeutung beigemessen – das klingt einfach. Aber sowohl die systematische Einführung als auch die Durchführung von Qualitätsmanagement erweisen sich in der Praxis als komplexer und schwer zu strukturierender Prozess. Zudem spielen Fragen nach dem richtigen Einsatz verschiedener Methoden und Instrumente ebenso eine Rolle wie die Bewältigung der eher zunehmenden Dokumentationsanforderungen.

Die Qualitätsinitiative E-Learning in Deutschland (Q.E.D.) verfolgt das Ziel, die Qualität von arbeitsprozess-orientiertem E-Learning in Deutschland zu verbessern und die Entwicklung zukünftiger Bildungsangebote und der Geschäftsprozesse zu unterstützen. Der Fokus wird dabei insbesondere auf kleine und mittelständige Unternehmen aus dem Bildungsbereich gelegt.

Um zielgerichtet auf die in der Praxis anfallenden Bedarfe eingehen zu können, startet Q.E.D. eine empirische Studie zum Thema „Qualitätsmanagement“: In Form von Telefoninterviews werden sowohl der aktuelle Stand des Qualitätsmanagements als auch der mögliche Bedarf an Unterstützung zur Einführung oder Verbesserung des Qualitätsmanagements erfragt. Die Ergebnisse dienen der Spezifikation von Anforderungen an das zu entwickelnde Unterstützungssystem. Dieses System wird als erstes Quality Support System die Einführung von Qualitätsmanagement für Anwender und Anbieter von E-Learning unterstützen.

---

Interessierte Unternehmen können sich bis Dienstag, den 7. Juni 2005 an der Studie beteiligen. Alle Teilnehmer erhalten eine erste Auswertung der Interviews und nach dem Abschluss der Befragung den Ergebnis-Report.

**Ihr Ansprechpartner für weitere Informationen:**

Dipl.-Kff. Sinje Teschler  
Universität Duisburg-Essen, Campus Essen  
Wirtschaftsinformatik der Produktionsunternehmen  
Universitätsstr. 9  
D-45141 Essen  
Tel.: ++49-(0)201-183-4319  
Fax: ++49-(0)201-183-4067  
e-Mail: sinje.teschler@icb.uni-essen.de

**Über das Projekt Q.E.D.:**

Q.E.D. - die Qualitätsinitiative E-Learning in Deutschland - sorgt nachhaltig für hochwertige Qualität und neue Standards im E-Learning. Das Forschungsvorhaben befasst sich mit den Prozessen des Qualitätsmanagement und der Qualitätssicherung und wird vom Bundesministerium für Wirtschaft und Arbeit (BMWA) gefördert. Ziel ist die Entwicklung und Etablierung von innovativen Lernszenarien und internationalen Qualitätsstandards im E-Learning.

Unter der Konsortialführung und Gesamtprojektleitung der Universität Duisburg-Essen forschen und entwickeln daher gemeinsam die Projektpartner DIN Deutsches Institut für Normung e. V., FBD-Bildungspark, Fraunhofer-Institut IAO, IBM Deutschland und T-Systems MMS zu Qualitätsstandards, Qualitätsmodellen und passenden Werkzeugen, die mit weiteren Anwendungspartnern und im LERNET-Projekt Content Sharing erprobt werden. Speziell in den beiden Anwendungsbereichen Rich Media Content und Mobile Learning werden Konzepte und Tools zum Austausch und zur Distribution von Content-Angeboten und zur Lokalisierung von Services erstellt.

**Kontakt:**

Christian Stracke  
E-Learning Projektleiter Q.E.D.  
Universität Duisburg-Essen, Campus Essen  
Wirtschaftsinformatik der Produktionsunternehmen  
Universitätsstr. 9  
D-45141 Essen  
Tel.: ++49-(0)201-183-4410  
Fax: ++49-(0)201-183-4067  
e-Mail: christian.stracke@icb.uni-essen.de  
WWW: <http://wip.wi-inf.uni-essen.de>